

# 2024년 평생교육바우처 이용자 신청 매뉴얼

기초생활수급자, 차상위계층  
[모바일]

접수 기간: 2월 5일 (월) 오후 6시까지



교육부



국가평생교육진흥원

# 〈목차〉

## 1. 2024년 평생교육바우처

1-1. 2024년 평생교육바우처 개요 .....	3
1-2. 한 눈에 보는 바우처 신청 절차 .....	4

## 2. 평생교육바우처 신청하기

2-1. 홈페이지 접속 .....	6
2-2. 약관 동의 .....	7
2-3. 본인 인증 .....	8
2-4. 자격 검증 .....	9
2-5. 신청서 작성 .....	10
2-6. 약약동의서 동의 .....	12
2-7. 홈페이지 회원가입 및 평생학습계좌제 연계 .....	13
2-8. 학습계획서 작성 .....	17

## 3. 참고

3-1. 신청내역 조회 .....	21
3-2. 신청 취소 및 변경 .....	22
3-3. 신청서 삭제 .....	24

[부록] 본인인증 오류 시 해결 방법 .....	28
----------------------------	----

# 1. 2024년 평생교육바우처

---

1-1. 2024년 평생교육바우처 개요

1-2. 한 눈에 보는 바우처 신청 절차

## 1-1. 평생교육바우처 개요

(자세한 내용은 공고문 참조)

1) 신청대상: 만19세 이상 성인 중 ①기초생활수급자, ②차상위계층

※ 기준 중위소득 65% 이하 대상자 별도 선발(추후 공지 예정)

2) 신청기간: '24년 1월 17일 (수) 10:00~'24년 2월 5일 (월) 18:00

3) 선정자 발표: 2024년 2월 말 (예정) 개별통지

4) 지원내용: 평생교육이용권 (1인당 35만원)

평생교육강좌 수강료 및 해당 강좌 수강에 필요한 교재비에 사용가능

\*본인 사용 및 수강 원칙(타인에 양도 불가)

\*교재 단독 결제 및 재료비 사용 불가

\*유·무선 전자통신기기 등 사용 불가

(패키지 및 사은품 등을 통한 제공도 불가함)

5) 사용기간: 평생교육 희망카드 수령 후 ~ '24년 8월 30일 (금)

\*사용기간 종료 시 미사용액은 결제가 불가하며, 차년도로 이월되지 않음

※ 대학생의 경우 한국장학재단 국가장학금(2024년도 1학기)과 중복수혜 불가

## 1-2. 한 눈에 보는 평생교육바우처 신청 절차

---



## 2. 평생교육바우처 신청하기

---

2-1. 홈페이지 접속

2-2. 약관 동의

2-3. 본인 인증

2-4. 자격 검증

2-5. 신청서 작성

2-6. 이용자 준수사항 확인 및 동의

2-7. 홈페이지 회원가입 및 평생학습계좌제 연계(선택)

2-8. 학습계획서 등록(선택)

## 2-1. 홈페이지 접속(www.lllcard.kr)

### ① [www.lllcard.kr](http://www.lllcard.kr) 접속



### ②



① 모바일 기기를 이용하여 평생교육바우처 홈페이지 접속([www.lllcard.kr](http://www.lllcard.kr))

② [바우처 신청] 클릭

## 2-2. 약관 동의

### 평생교육바우처 홈페이지 이용약관

#### 제1장 총칙

##### 제1조 (목적)

이 약관은 국가평생교육진흥원(이하 'NILE')이 운영하는 평생교육바우처 지원 시스템(이하 '당 사이트')이 제공하는 모든 회원정보 서비스(이하 '서비스')를 이용하는 고객(이하 '회원')과 '당 사이트'가 '서비스'의 이용에 관한 사항을 전기통신사업법 및 동법 시행령, '개인정보처리방침'에서 정하는 바를 준수하고

확인

### 평생교육이용권 신청을 위한 개인정보 수집·이용 동의 (필수)

평생교육바우처 홈페이지에서 제공하는 인터넷 관련 서비스를 원활하게 수행하기 위하여 개인정보의 수집, 유통, 오용, 남용으로부터 사생활의 비밀 등을 보호하도록 한 개인정보보호법 규정에 따라 다음과 같이 수집·이용·제공됩니다.

개인정보 수집·이용 동의

확인

### 평생교육이용권 신청을 위한 개인정보 수집·이용 동의 (선택)

평생교육바우처 홈페이지에서 제공하는 인터넷 관련 서비스를 원활하게 수행하기 위하여 개인정보의 수집, 유통, 오용, 남용으로부터 사생활의 비밀 등을 보호하도록 한 개인정보보호법 규정에 따라 다음과 같이 수집·이용 됩니다.

개인정보 수집·이용 동의

확인

- ① [내용보기]를 클릭하여 각각의 약관을 확인한 후 동의할 시 [동의함] 선택
- ② 개인정보 수집·이용 내역(선택)은 동의한 경우만 평생교육바우처 홈페이지 회원으로 가입할 수 있음
- ③ 필수 항목의 모든 약관을 동의하면 [다음] 클릭하여 신청



## 2-3. 본인인증

3

- ① 본인인증 방식 [간편인증] , [공동인증서], [아이핀(I-PIN)], [휴대폰] 중 선택
  - ② 이름과 주민등록번호 입력 후 [인증] 클릭
  - ③ 선택한 인증방식에 따라 인증 진행
- ※ 로그인 사용자는 본인인증 불필요하며 9쪽 [2-4. 자격 검증]으로 이동
- ※ 본인인증 오류 시 [부록] 참고

## 2-4. 자격 검증

평생교육 바우처

바우처 신청

바우처 신청

약관동의   본인인증   **자격검증**   신청서 작성

대상유형별 실시간 자격 검증이 진행됩니다.  
(신청 자격: 기초생활수급자, 차상위계층)  
아래의 최종 신청 대상 유형을 확인해주세요.

이름  
홍길동

주민등록번호  
040117 - 7\*\*\*\*\*

대상유형  
기초생활수급자

위 신청 자격을 확인하였으며, 이에 동의하고 신청을 진행합니다.

예    아니요

확인

① 본인인증 후 자격검증 화면으로 넘어오면, 30초만 기다려주세요!

- [대상 유형]이 '기초생활수급자→차상위계층' 순서로 시스템에 자동으로 반영됩니다.

시스템에 반영된 최종 유형이 본인에게 맞는 대상 유형인지 확인해 주세요.

② 대상 유형이 맞다면, '예'에 체크하시고 [확인]

별도 확인이 필요한 경우, 콜센터(1600-3005) 또는 온라인 문의

## 2-5. 신청서 작성(통지 받을 연락처 작성)

평생교육 바우처

평생교육 바... 바우처 신청

바우처 신청

약관동의 본인인증 자격검증 신청서 작성

신청정보 \* 는 필수사항입니다.

\* 이름(국문)  
홍길동

\* 신청서구분  
국가 평생교육바우처

\* 주민등록번호  
040117-6\*\*\*\*\*

\* 대상 유형  
기초생계급여수급자

TOP

### ① 신청 정보 확인

- ※ 휴대전화번호와 전자우편주소 정보 필수 입력
- ※ 선정 결과 통보 시 입력된 휴대전화번호 및 전자우편주소로 통지
- ※ 로그인 후 신청한 기존 이용자는 기존 정보가 자동 등록되며, 연락처 등 내용 확인 후 변경사항 발생 시 수정

## 2-5. 신청서 작성(통지 받을 연락처 작성)

\* 주소

1

\* 휴대전화번호

010 ▾

1234

-

5678

2

문자인증

→

\* 전자우편주소

@

직접입력 ▾

※ 휴대전화번호 및 전자우편주소는 평생교육바우처 관련 각종 안내문자 카드 발급 안내를 위하여 수집하는 정보입니다.  
 ※ 휴대전화번호, 전자우편주소는 필수로 입력하시고, 정확하게 작성하여 주시기 바랍니다.  
 ※ 연락두절로 인한 불이익이 없도록 연락이 가능한 휴대전화번호, 이메일 주소 등을 필수 확인 후 신청  
 ※ 회원정보 오기재, 미수정, 수신거부, 수신 불가 기종 등으로 인한 미수신은 책임지지 않음  
 ※ 추후 휴대전화번호 등이 변경될 경우 평생교육바우처 홈페이지 [연락처 수정] 메뉴를 통한 수정 필수

- ① 주소 검색을 통해 주소 입력
- ② 휴대폰번호 입력 후 문자인증

- ※ 휴대전화번호와 전자우편주소 정보 필수 입력
- ※ 선정 결과 통보 시 입력된 연락처(전자우편주소)로 통지

## 2-6. 확약동의서 동의

확약동의서

신청 공고 내용보기

평생교육바우처 신청을 위한 필수사항 및 이용자 준수사항 확인에  
대한 확약동의서 **내용보기**

※ 본 평생교육바우처 신청인은 위의 사항을 국가평생교육진흥원으로 안내 받았으며, 동 사항을 준수할 것을 확인합니다.

TOP

1

본인에게 있음을 확인하고 그 처리에 확약합니다.

신청인 성명	홍길동	확인	<input checked="" type="checkbox"/>
-----------	-----	----	-------------------------------------

※ 확인(체크) 시, 본 확약동의서에 대한 서명으로 간주합니다.

■ 평생교육바우처 이용자 준수사항에 관한 사항

도 사항은 의바하 겨우 퍼새 교육버 제16조이3(퍼새 교육

※ 허위 아이디

확인하고 그 처리에 확약합니다.

신청인 성명	홍길동	확인	<input checked="" type="checkbox"/>
-----------	-----	----	-------------------------------------

※ 확인(체크) 시, 본 확약동의서에 대한 서명으로 간주합니다.

2024년 1월 12일

국가평생교육진흥원의 장 귀하

- ① 신청정보 아래의 '확약동의서'의 [내용보기] 클릭
- ② 팝업창의 내용 확인 후 신청인 성명 옆 확인 체크 박스 클릭(2회)

## 2-7. 홈페이지 회원가입

### 회원가입

회원가입 동의시 \* 는 필수사항입니다.

회원가입 동의여부

①  가입동의

\* 회원 아이디

중복확인

※ 영문/숫자/특수문자 조합으로 9~16자리

\* 비밀번호

※ 영문/숫자/특수문자 조합으로 9~16자리

\* 비밀번호 확인

① 회원가입 동의여부의 [가입동의] 체크 후 회원 아이디, 비밀번호 설정

※ 7쪽에서 개인정보 수집 · 이용(선택)에 동의한 경우만 회원가입 가능

※ 신청 내역 확인, 바우처 잔액확인 및 학습결과 관리 등 부가서비스 이용 시 회원가입 필요

※ 회원가입 내용을 입력하지 않은 경우, 신청자의 홈페이지 회원 계정이 생성되지 않음

## 2-7. 평생학습계좌제 연계(선택항목)

### 평생학습계좌 연계

평생학습계좌 연계시 \* 는 필수사항입니다.

평생학습계좌에 평생교육바우처 사용 결과를 등록하시겠습니까?

예     아니오

※ 평생교육바우처 사용 결과는 평생학습계좌를 활용하여 관리하실 수 있습니다.

※ 평생학습계좌번호가 없으신 분은 평생학습계좌제 홈페이지 (www.all.go.kr)에서도 등록하실 수 있습니다.

② 신청서 제출

- ① 평생학습계좌 연계 희망 시 [예] 클릭 → 학습계좌번호 연계
  - ※ 연계 희망 시 평생학습계좌제 ID 및 학습계좌번호 자동 발급 가능
  - ※ 학습계좌 연계는 선택사항이며, 회원가입 후 [회원정보관리]에서 추후 입력 가능
  - ※ 필요 시 본인인증을 진행
- ② [신청서 제출] 클릭하여 신청 완료

## 신청 완료! (계속해서 '학습계획서 등록' 이 이어집니다.)

평생교육 바우처 신청 완료  
신청 시 작성한 정보(문자·이메일)로 접수완료 내역 안내

바우처 신청

---

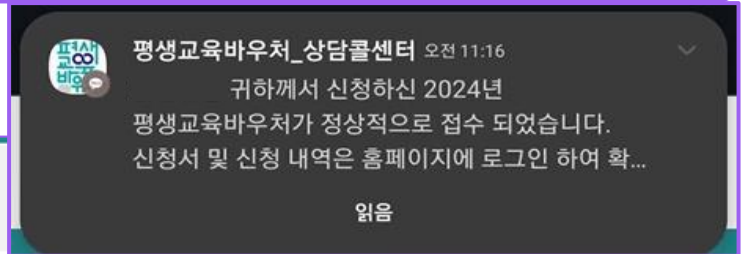
**평생교육 바우처 신청이 완료 되었습니다.**

기존 회원 아이디 또는 신청서에 입력한 회원 아이디로 접속하여 신청된 내용을 확인하세요.  
학습계획서 제출은 선택 사항이나, 경합 시 학습계획서 제출자를 우선 선발합니다.

1
2

학습계획서 등록

확인



① 학습계획서를 등록하려면, **[학습계획서 등록]** 클릭

② 학습계획서를 등록하지 않고 신청을 마무리하려면, **[확인]** 클릭

**※ 학습계획서 등록은 선택사항이나, 경합 시 학습계획서 제출자를 우선 선발함**



## 2-8. 학습계획서 작성(선택 항목)

### 바우처 신청

신청이 완료 되었습니다.

신청서에 입력한 회원 아이디로 접속하여 신청된 내용을 확인하세요.

학습계획서 제출은 선택 사항이나, 경합 시 학습계획서 제출자를 우선 선발합니다.

①

① [학습계획서 등록] 클릭

② 재확인 창이 뜨면 [확인] 클릭

## 2-8. 학습계획서 작성(선택 항목)

### 학습계획서

※ 평생교육바우처 이용 관련 학습계획서 작성 양식입니다.  
학습계획서 작성은 신청자 선택사항이나, 평생교육바우처 신청자가 많은 경우, 계획서 작성자를 우선 선정할 예정입니다.

**■ 수강 예정 과정**

평생교육바우처를 이용하여 수강하고자 하는 교육과정을 선택해 주세요. (중복 선택 가능)

③  1) 학력 취득 목적 교육 (학력 취득 목적의 교육은 초등학교, 중학교, 고등학교, 대학교 졸업에 해당하는 학력을 인정받고자 참여하는 교육을 말함)

2) 학력 취득 목적 외 교육 (학력을 취득하는 것 이외에 직업, 교양, 취미, 여가 등과 관련된 활동을 하기 위한 교육을 말함)

---

**■ 수강 과정의 내용**

평생교육바우처를 이용하여 수강하고자 하는 교육내용을 선택해 주세요. (중복 선택 가능)

1) 학력 취득 목적 교육을 선택한 경우 (1개 항목 선택 가능)

1-1) 초등학교 또는 중·고등학교 졸업 학력(인정) 과정 (예: 초·중등 졸업 학력인정 교육 등)

1-2) 대학교 졸업 학력(인정) 과정 (예: 학점은행제 등)

④ 등록 닫기

관리사이트

③ 팝업창에서 학습계획서의 체크박스  클릭 후,

④ **[등록]** 클릭

※ 학습계획서 수정: 로그인 후 홈페이지 상단 메뉴 [바우처 신청] → [바우처 신청 내역]에서 신청기간 동안 수정 및 등록 가능함

※ 평생교육바우처 신청 기간이 종료되면, 학습계획서 제출 혹은 수정이 불가함

## 평생교육바우처 신청 완료

평생교육바우처

평생교육 바우처

바우처 신청

바우처 신청

**평생교육 바우처 신청이 완료 되었습니다.**  
기존 회원 아이디 또는 신청서에 입력한 회원 아이디로 접속하여 신청된 내용을 확인하세요.  
학습계획서 제출은 선택 사항이나, 경합 시 학습계획서 제출자를 우선 선발합니다.

① **학습계획서 수정** 확인

관련사이트

PC버전  
이용약관 | 개인정보처리방침 | 이메일무단수집거부

(04520) 서울특별시 중구 청계천로 14 (무교동 77)  
COPYRIGHT 2018. NATIONAL INSTITUTE FOR LIFELONG EDUCATION. ALL RIGHTS RESERVED.

학습계획서까지 입력한 바우처 신청이 완료되었으며,

학습계획서를 수정하고 싶다면, ① 클릭 후 수정

## 3. 참고

---

3-1. 신청 내역 조회

3-2. 신청 취소 및 변경

3-3. 신청 삭제

### 3-1. 신청 내역 조회(회원가입 필요)



- ① 세개의 선(메뉴) 선택
- ② 로그인
- ③ [평생교육바우처]-[바우처 신청 내역] 선택

### 3-1. 신청 내역 조회(회원가입 필요)

평생교육 바우처

평생교육 바우처 > 바우처 신청 내역

바우처 신청 내역

사업년도  
2024

총 1건

사업년도   2024	사업차수   1
신청일자   2024.01.17	처리일자
선정일자	신청자명
신청상태   신청	학습계획서   <b>등록</b>
신청서구분   국가바우처	자격검증   자격
신청취소   <b>취소</b>	사업구분   <b>사업증</b>

1

관련사이트 TOP

#### ④ 바우처 신청 내역 확인

※ 신청취소 상태는 평생교육바우처 신청 완료 상태가 아니며, 신청기간 내에 반드시 [신청 완료] 해야 함

## 3-2. 신청 취소 및 변경(회원가입 필요)

평생교육 바우처

평생교육 바우처

바우처 신청 내역

1 바우처 신청 내역

사업년도

2024

총 1건

사업년도	2024	사업차수	1
신청일자	2024.01.17	처리일자	
선정일자		신청자명	홍길동
신청상태	신청	학습계획서	등록
신청서구분	국가바우처	자격검증	자격
신청취소	취소	사업구분	사업중

1

① [로그인] - [평생교육 바우처] - [바우처 신청 내역] (20쪽 참고)

② 신청취소 옆 취소 선택

※ 신청 완료 후 정보 수정을 원하는 경우, 취소 후 재신청

※ 본인확인을 위해 재로그인 및 취소 사유 입력 필요

### 3-2. 신청 취소 및 변경

본인인증

\* 아이디

\* 비밀번호

3

인증    닫기

신청취소 사유

사유코드    선택    4

사유

선택

국가장학금 신청

기타

확인    취소

사업년도

2024

총 1건


사업년도	2024	사업차수	1
신청일자	2024.01.17	처리일자	
선정일자		신청자명	홍길동
신청상태	신청취소 ✘	학습계획서	등록
신청서구분	국가바우처	자격검증	자격
신청취소		사업구분	사업중

- ③ 본인인증을 위해 아이디와 비밀번호 재입력
- ④ 사유코드의 '선택' 을 눌러 [국가장학금 신청] 혹은 [기타] 선택 [기타] 선택시, 사유에 '재신청-(재신청 사유)' 작성 후 확인

※ 신청취소 상태는 평생교육바우처 신청 완료 상태가 아니며, 신청기간 내에 반드시 [신청] 완료 해야 함



### 3-3. 신청서 삭제(회원가입 필요)



## 평생교육 바우처

↑ 평생교육 바우처
↓ 바우처 신청 내역

1 바우처 신청 내역

사업년도

2024
↓

총 1건

사업년도   2024	사업차수   1
신청일자   2024.01.17	처리일자
선정일자	신청자명   홍길동
신청상태   신청취소	학습계획서   <span style="background-color: #2e8b57; color: white; padding: 2px 5px;">등록</span>
신청서구분   국가바우처	자격검증   자격
신청취소	사업구분   <span style="color: blue;">사업중</span>

1

2

- ① [로그인] - [평생교육 바우처] - [바우처 신청 내역] (20쪽 참고)
- ② 신청 정보(붉은 칸) 아무 곳이나 선택

### 3-3. 신청서 삭제

🏠 평생교육 바우처
▼
바우처 신청 내역
▼

#### 바우처 신청 내역

**전자우편주소**

※ 휴대전화번호 및 전자우편주소는 평생교육바우처 관련 각종 안내문자 카드 발급 안내를 위하여 수집하는 정보입니다.  
 ※ 휴대전화번호, 전자우편주소는 필수로 입력하시고, 정확하게 작성하여 주시기 바랍니다.  
 ※ 연락두절로 인한 불이익이 없도록 연락이 가능한 휴대전화번호, 이메일 주소 등을 필히 확인 후 신청  
 ※ 회원정보 오기재, 미수정, 수신거부, 수신 불가 기권 등으로 인한 미수신은 책임지지 않음  
 ※ 추후 휴대전화번호 등이 변경될 경우 평생교육바우처 홈페이지 [연락처 수정] 메뉴를 통한 수정 필수

**평생학습계좌 연계** 3

평생학습계좌에 평생교육바우처 사용 결과를 등록하시겠습니까?

※ 평생교육바우처 사용 결과는 평생학습계좌를 활용하여 관리하실 수 있습니다.  
 ※ 평생학습계좌번호가 없으신 분은 평생학습계좌제 홈페이지(www.all.go.kr)에서 등록하신 후 번호를 입력해 주세요.

**확약동의서**

평생교육바우처 신청을 위한 필수사항 및 이용자 준수사항 확인에 대한 확약동의서

예

4

삭제

목록

③ 스크롤하여 아래로 이동

④ 신청내역 화면 하단 **[삭제]** 버튼 클릭

※ 삭제 후, 신청 기간 내 재신청 가능

※ 삭제 시 기존에 입력한 신청 정보는 삭제되며, 원상 복구 불가

## [부록] 본인인증 오류 시

---

## 간편인증 오류 발생 시

### 1. 본인명의 휴대폰 여부 확인

- 본인인증은 본인명의의 휴대폰 정보만 받을 수 있습니다.
- 다른 사람 명의로 된 휴대폰을 사용하고 있다면, 통신사에 실사용자 등록을 해주셔야 합니다.

### 2. 앱 알림 확인 (통신사 본인 확인 서비스(PASS 등) 이용 시)

- 통신사 본인확인 서비스(예: PASS) 이용 시, 통신사 정책에 따라 인증번호가 문자가 아닌 앱으로 발송될 수 있습니다.

이 경우 휴대폰에서 PASS 앱과 같은 통신사 본인확인 서비스를 확인해주세요.

### 3. 중복 계정 여부 확인

- 본인인증은 대개 1개의 계정(아이디)을 통해서만 가능합니다.
- 이미 본인인증이 완료된 계정이 있다면, 다른 계정으로 본인인증이 불가능합니다.
- 이 경우 기존 본인인증된 계정을 그대로 사용하시거나, 기존 계정에서 탈퇴한 후 새로운 계정으로 본인인증 하실 수 있습니다.

#### 〈인증기관별 고객센터〉

카카오톡	1577-3754
통신사 패스(SKT, KT, LGU+)	1800-4273
토스	1599-4905
삼성패스	1577-8787
KB모바일 인증서	1588-9999
페이코	1544-6891
신한인증서	1577-8000
네이버	1588-3820

## 휴대폰 인증 오류 발생 시

휴대폰 본인인증 오류의 경우, 우선 다른 인증방법(공동인증서)으로 신청을 부탁드립니다.

휴대폰 인증을 계속 진행하고 싶으시다면, 다음 사항을 확인해 주세요.

### 1. 본인 휴대폰 통신사에 저장된 정보 확인

- 개명, 주민등록번호 변경 등으로 본인 정보가 변경되었다면, 통신사에 등록이 필요합니다.

### 2. 브라우저 변경

- 크롬(Chrome) 브라우저로 인증 시 오류가 빈번하게 발생하고 있어, 최신버전의 브라우저 업데이트 또는 크롬 외 다른 브라우저로 접속해 신청해 주세요.  
(Microsoft Edge 등)

### 3. 접속기기 변경

- PC로 해당 오류가 발생한 경우, 모바일 기기를 통한 바우처 신청도 가능합니다.  
모바일 기기로 접속해 신청을 진행해 주시기 바랍니다.

# 2024년 평생교육바우처 이용자 신청 매뉴얼

